

Pirkumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Pirkumu apdrošināšanas noteikumos Nr.1402.305. un Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Pirkumu apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās preces neparedzētu fiziska bojājuma, bojāejas vai zādzības gadījumu.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

- ✓ Latvijas Republikā iegādāta pilnīgi jauna prece (sadzīves tehnika, mobilais tālrunis, elektroiekārta, elektronika);

Riski (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ **Bojājumu risks** - preces pēkšņs un neparedzēts fizisks bojājums, ņemot vērā turpmāk noteikumos minētos izņēmuma gadījumus.
- ✓ **Zādzības risks** – tiša, prettiesiska preces paņemšana, tajā skaitā tāda, kas saistīta ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu, un par ko ir ierosināts kriminālprocess.
- ✓ **Bojāejas risks** - Apdrošināšanas objekta bojājums līdz tādai pakāpei, ka objektu nav iespējams atjaunot vai identificēt.

Apdrošinājuma summa ir preces tirgus vērtība tā iegādes brīdī, ieskaitot nodokļus.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Netiek apdrošināti zaudējumi, kas ir radušies:
 - pazaudējot preci;
 - ja precei radušies iekšēji bojājumi apdrošināšanas līguma darbības laikā. Par iekšēju bojājumu tiek uzskatīts bojājums, kuru neietekmēja ārējie faktori (t.i., uguns, ūdens, trešā persona, apdrošinātais, utt.);
 - ja preces zādzības vai laupīšanas faktu neapstiprina tiesībsargājošā iestāde;
 - preces izkrāpšanas, piesavināšanās, izspiešanas gadījumā;
 - preces vai tās daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ, tai skaitā virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē tās darbību;
 - precī izmantojot neatbilstoši tam paredzētam mērķim un (vai) neievērojot ražotāja instrukcijas;
 - ja prece bez uzraudzības tika atstāta sabiedriskā vietā, neapdzīvotās un neapsaimniekotās ēkās, palīgbūvēs, celtnēs vai telpās;
 - preces detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas produkta normālās lietošanas laikā, tostarp, taču ne tikai, elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatiske pulveri, kasetes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski, un tādām, kurām ir zema nolietotības izturība, tostarp, taču ne tikai, sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeli, vadi, ķēdes, siksnas, un stikla, porcelāna un keramikas daļas;
 - izmantojot preci, ja ir konstatēts tās bojājums un šī bojājuma novēršana nav veikta;
 - ja prece tika uzglabāta tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem;
 - izmantojot preci, kurai nav veikta tehniskā apskate, ja šādas apskates veikšana ir bijusi obligāta, vai tehniskā apskate nav atkārtoti veikta likumā vai ražotāja noteiktajā termiņā;
 - nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums;

- Latvijas Republikas normatīvo aktu un to grozījumu, valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūciju pieņemto lēmumu dēļ.
- ✗ Nav apdrošināti bojājumi, kuri ir jānovērš garantijas remonta laikā, atbilstoši garantijas noteikumiem, neatkarīgi no tā, vai apdrošināšanas objektam, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, garantijas apkalpošana bija spēkā, vai nebija;



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas objekta remontu vai aizvietošanu ar jaunu veic apdrošinātāja noteikts remonta uzņēmums (remonta partneris).
- ! Netiek apdrošināti izdevumi par preces montāžu un demontāžu.
- ! Apdrošināšanas polisē tiek norādīts pašrisks, kas ir naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa, kuru sedz apdrošinātais. Ja pašrisks ir norādīts gan procentos, gan naudas izteiksmē, tad piemēro lielāko.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- 2 darba dienu laikā vai tiklīdz tas iespējams, paziņot:
 - AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem;
 - tiesībsargājošai iestādei par Zādzību vai Trešo personu noziedzīgas darbības izraisītiem bojājumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmiju Jums jāveic pilnā apmērā pirms apdrošināšanas perioda pirmās dienas, ja Jūsu apdrošināšanas līgumā nav noteikts cits apdrošināšanas prēmijas apmaksas termiņš, vai arī apdrošināšanas līgumā nav paredzēta apdrošināšanas prēmijas samaksa dalītajos maksājumos, kur katram no tiem ir norādīts savs apmaksas termiņš.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē vai ar skaidras naudas norēķiniem pie apdrošināšanas izplatītāja.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas līgumā (polisē) norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var AAS "BALTA" pašapkalpošanās portālā mājas lapā vai mobilajā aplikācijā, kā arī sazinoties ar AAS "BALTA", vai ar apdrošināšanas izplatītājiem, ar kuru starpniecību noslēdzāt apdrošināšanas līgumu. Pieteikuma izskatīšana un līguma izbeigšana tiek nodrošināta ne vēlāk kā nākamā 5 darba dienu laikā.
- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un darbības periods ir ilgāks nekā viens mēnesis, jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu AAS „BALTA” vai nosūtot to uz e-pasta adresi polise@balta.lv.
- Pārtraucot apdrošināšanas līgumu, Mēs ieturam apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības periodu, kad apdrošināšanas līgums bija spēkā, un apdrošinātāja izdevumus 15 procentu apmērā no atlikušās apdrošināšanas prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada apdrošināšanas prēmijas, un atskaitot izmaksāto apdrošināšanas atlīdzības summu, izņemot, ja apdrošināšanas līgumā esam vienojušies par citu apdrošināšanas līguma izbeigšanas kārtību.